

Fiche technique Bien accueillir en boutique pour bien vendre

Comment maîtriser l'accueil client et le transformer en chiffre d'affaires ?

Vous avez peut-être consacré de longs mois à déployer un nouveau concept merchandising, une campagne de communication ou toute autre action de développement. Dans un magasin, tous ces efforts peuvent être anéantis en quelques secondes par un vendeur qui ne maîtrise pas les bases de l'accueil et de la vente. Comment faire de chaque équipier un ambassadeur de l'enseigne, capable de recevoir et de convaincre le client le plus exigeant, tout en restant fidèle à la politique commerciale de l'entreprise ? Venez sur notre scène magasin et entraînez-vous avec des clients tous différents !!!

à l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

- Maîtriser les fondamentaux de l'accueil et de la vente en magasin
- Renforcer une culture client
- Redécouvrir le plaisir de vendre à des clients en confiance

le programme :

- La préparation du magasin
- Les étapes de la vente en magasin
- Les premiers mots
- Le questionnement efficace
- L'argumentation
- Comment éviter de susciter les objections et savoir les traiter
- Détecter les signaux d'achat et conclure une vente
- La dérive
- La vente complémentaire
- La réassurance
- La prise de congé
- Traiter plusieurs clients à la fois...

la pédagogie :

Ce module de formation à été conçu par un professionnel de la vente et un comédien. Le programme débute par des apports théoriques, selon la méthode SORA, alternants avec des exercices pratiques tirés de l'expérience de votre entreprise. Le module enchaine ensuite sur un audit des aptitudes verbales et comportementales. Les participants travaillent sur scène avec des scénarios prédéfinis de situations de vente. Les mises en situations sont filmées et analysées.

la durée : 2 jours limités à 6 personnes idéalement

Les intervenants : **Philippe Poirot**, formateur spécialisé en vente est fondateur en 2002 du cabinet de formation ActivesActions. Il intervient auprès de grands groupes nationaux et internationaux et pour cette formation se fait accompagner d'**Alex LEKOUID**, comédien, metteur en scène et auteur, il joue au théâtre et se produit dans ses one man shows depuis plus de 30 ans.

